

FORMATION Oser la coopération pour plus de résilience

Module 2 Bien communiquer en équipe

Public : responsables d'équipe ou d'organisation, membres actifs et équipe entière de toute organisation

Capacité : 15 personnes

Durée : 7h

Prérequis : aucun

Formatrice : Charlotte Pineau, Formatrice en Communication relationnelle - ActivActeurs

Introduction :

Avec l'évolution des attentes au travail et de la prise en compte d'enjeux extérieurs dans les projets, le "faire ensemble" devient un levier d'attractivité, de performance et de durabilité. Cette formation propose une approche globale combinant communication interpersonnelle, communication d'équipes, communication externe et l'intégration des parties prenantes dans la mise en œuvre de projet.

Objectifs :

- Communiquer avec justesse en interne comme en externe

Programme de la formation :

1. Savoir communiquer avec justesse

La circulation des messages dans la relation

Les clés d'une communication de qualité

Pratiquer les règles de base de la communication relationnelle

2. Gérer ses difficultés relationnelles en équipe pour travailler plus sereinement

Comprendre le mécanisme du conflit

Prévenir l'escalade des tensions

L'objectif de ce module est d'apprendre à mieux se parler et à mieux s'écouter au travail. Observer comment les messages circulent entre les personnes et pourquoi ils sont parfois mal compris. Les participant·es découvrent ce qu'est une communication claire, respectueuse et efficace. À travers des exemples simples et des exercices, ils apprennent à dire les choses sans blesser, à réellement écouter les autres et à donner leur avis de manière constructive. L'objectif est d'éviter les malentendus et de créer un environnement de travail sain pour avancer dans une direction commune.

Moyens pédagogiques et techniques :

Pédagogie active :

- Apports théoriques (Méthode ESPERE®)
- Pratique de travail par le jeu, ateliers de travail collaboratif et d'intelligence collective
- Visualisations de situations concrètes vécues dans le cadre du travail
- Temps d'échanges inter-stagiaires

Modalités d'évaluation :

L'atteinte des objectifs de formation est évaluée par le ou la formatrice référente.